

TRANSPARANTIERAPPORT



2024 – 2025

Versie: 1.0

Introductie

Dit is het eerste transparantierapport van Freedom Internet. Wij publiceren dit rapport om inzicht te geven in hoe Freedom omgaat met verzoeken van overheidsinstanties, handhavingsverzoeken en meldingen van beveiligingsproblemen. Transparantie is voor ons geen verplichting, maar een kernwaarde.

In dit rapport rapporteren wij over de jaren 2024 en 2025. Per categorie lees je hoeveel verzoeken of meldingen wij hebben ontvangen en hoe wij daarmee zijn omgegaan.

1. Privacybeleid

Freedom Internet hecht grote waarde aan de privacy van haar klanten. Wij verzamelen alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten en bewaren deze niet langer dan wettelijk verplicht of functioneel noodzakelijk.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden en verstrekken gegevens aan opsporingsinstanties uitsluitend op basis van een rechtsgeldige juridische grondslag. Freedom Internet is gecertificeerd als CIPP/E (Certified Information Privacy Professional/Europe) en is deelnemer aan de Privacy Coalitie.

Onze volledige privacyverklaring is te raadplegen via:

<https://freedom.nl/privacyverklaring>.

2. Verstrekking van persoonsgegevens

Dit onderdeel geeft inzicht in de verzoeken die Freedom Internet heeft ontvangen van opsporingsinstanties en andere bevoegde autoriteiten voor het verstrekken van persoonsgegevens van klanten.

2.1 NAW-bevragingen

In onderstaande tabel zie je het aantal ontvangen verzoeken voor het verstrekken van naam-, adres- en woonplaatsgegevens (NAW) van klanten van Freedom Internet aan opsporingsinstanties.

	2024	2025
Afgehandelde NAW-bevragingen	3	5
Afgewezen NAW-bevragingen	0	0
Totaal	3	5

2.2 Tapbevelen

Freedom Internet heeft in de rapportageperiode geen tapbevelen ontvangen van de Nationale Politie, FIOD-ECT, AIVD, MIVD of andere bevoegde instanties.

	2024	2025
Ontvangen tapbevelen	0	0

3. Take-down-verzoeken

Freedom Internet heeft in 2024 en 2025 geen take-down-verzoeken ontvangen op het gebied van malware, copyrightschiending, phishing, kinderpornografisch materiaal of terroristische content.

Categorie	2024	2025
Malware	0	0
Copyrightschiending	0	0
Phishing	0	0
Kinderpornografisch materiaal	0	0
Terroristische content	0	0
Totaal	0	0

4. Blokkades

Vanwege EU-sancties moet Freedom Internet verkeer van haar klanten naar bepaalde Russische staatsmedia blokkeren. Deze verplichting is op het moment van publicatie van dit rapport nog steeds van kracht.

Begin 2025 speelde er een discussie rondom de NLconnect-referentielijst voor te blokkeren domeinen in verband met Russische sancties. Freedom Internet signaleerde dat de Litouwse bronlijst aantoonbaar te breed was en domeinen bevatte die niets met de EU-sancties te maken hadden. Freedom weigerde deze lijst te implementeren. De ACM bevestigde ons standpunt en verzocht NLconnect de Litouwse lijst te schrappen. Daarna daalde het aantal geadviseerde domeinen van 797 naar 335.

De volledige lijst met geblokkeerde domeinen is hier te raadplegen:

<https://github.com/freedomnl/blocklist/>

Wij blijven de overheid oproepen om haar verantwoordelijkheid te nemen en te zorgen voor een officiële, correcte lijst met uit te leggen motivering per domein.

Meer informatie over dit standpunt is te lezen via:

<https://freedom.nl/nieuwsartikel/freedom-krijgt-gelijk-nlconnect-schrapt-litouwse-lijst-na-signaal-acm>

5. Coordinated Vulnerability Disclosure (CVD)

Freedom Internet beschikt over een Coordinated Vulnerability Disclosure-beleid (voorheen: Responsible Disclosure). Wij moedigen onderzoekers en ethische hackers aan om kwetsbaarheden in onze systemen veilig aan ons te melden, zodat wij snel maatregelen kunnen treffen.

Ons CVD-beleid:

Kwetsbaarheden kunnen worden gemeld via cert@freedomnet.nl (bij voorkeur versleuteld met onze PGP-sleutel, key ID EADA8307). Wij reageren binnen 5 werkdagen met een beoordeling en een verwachte oplossingsdatum. Onderzoekers die zich aan ons beleid houden worden niet juridisch vervolgd. Bij een kritieke en voor ons onbekende kwetsbaarheid bieden wij een beloning aan.

Het volledige CVD-beleid is te vinden op:

<https://freedom.nl/coordinated-vulnerability-disclosure>

Onderzoekers die ons hebben geholpen zijn te vinden in onze

<https://freedom.nl/coordinated-vulnerability-disclosure/hackers-hall-of-fame>

6. Conclusies en opmerkingen

Dit is het eerste transparantierapport van Freedom Internet. Dit weerspiegelt onze inzet voor privacy en een open internet.

Het blokkadedossier rondom de EU-sancties illustreert dat wij een actieve rol spelen in het bewaken van proportionaliteit en internetvrijheid. Wij zullen dit blijven doen en transparant zijn over ons handelen.

Vragen over dit rapport kunnen worden gesteld via helpdesk@freedomnet.nl.